

本产品仅限在中国使用
(FOR CHINA UNIT STANDARD ONLY)

CUCKOO 福庫

电水壶

KETTLE

使用说明书

CK-C SERIES

注意：若要长久无故障使用本产品
使用前请仔细阅读使用说明书



青岛福库电子有限公司

感谢您选购CUCKOO电水壶

使用前请仔细阅读使用说明书，并按照正确方法使用，使用后请妥善保管使用说明书，以备日后查阅。



电水壶的优点

- 哑光白色/黑色的色调高档设计，适合家里任何地方。
- 全部采用优质不锈钢304材质，便于清洗，卫生。
- 桶铸件一体式结构，没有缝隙，不会出现黄变现象或残渣，可以卫生使用。
- 手柄部5℃单位温度调节功能，可在40~100℃内以5℃为单位进行温度设定，可根据需要的温度方便使用。
- 最高可保温12小时40℃至90℃之间，设定所需温度后，可保温12小时。
- LED颜色可查看当前运行状态待机状态：蓝色/加热状态：红色/保温状态：紫色
- 冷触双隔热结构外墙和内墙双壁结构，不会将热量排出体外，降低了接触外界时因热量烧伤的风险。
- 360° 旋转支架，360° 主机旋转，可以在任何方向握住手柄，非常方便。

说明书里含产品保证书。使用前请务必阅读“使用说明书”并正确使用。
阅读后请把说明书保管在经常能看到的地方。

*注意:如想长时间无故障使用本产品，请务必阅读“使用说明书”。

目 录

使用前	● 电水壶的优点	2
	安全警告	4~6
	安全注意	7~8
	产品部件名称	9
使用时	● 使用前确认事项	10~11
	使用方法-加热	12
	使用方法-保温	13~14
	清洁保养方法	15~16
故障咨询前	● 常见故障及处理方法	17
服务指南	● 产品规格/故障咨询	18
	顾客卡、产品保修卡、服务承诺售后服务	19
	售后服务	
	产品中有害物质的名称及含量	20
	食品接触材料信息表	21

安全警告

- “安全警告”是为了预防事故的发生，请正确使用产品，并遵守安全警告事项。
- “安全警告”有“警告”与“注意”两种区分，“警告”与“注意”含义如下。

 **警告** 未遵守警告事项时，
可能会发生严重人身伤害。

 **注意** 未遵守注意事项时，
可能会有轻伤或产品受损。

 此标记是指在特定条件下，对可能发生危险事故的符号，
· 为避免发生危险，请仔细阅读使用说明并按照指示使用。

 · 此符号表示“禁止”某种行为。

 · 此符号表示“指示”某种行为。

 **警告**

 **禁止**

本产品仅适用于220V电压。

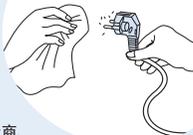
- 请务必将电源插头正确插入接地线的额定10 A以上交流 220V专用插座。
- 请勿在110V电源中将升压变压器升压至220V后使用。
- 如果插座没有接地线，则会导致故障和触电。
- 未接地线的插座请委托电工企业接地后使用。

将电源插头插入或拔出插座时，请务必去除手上的水分，然后握住电源插头，插入或拔出电源插头。



- 用湿手拔掉电源插头会导致触电。
- 过度拉动电源线会导致电源线出现异常，导致漏电和触电的可能

请用没有水的布彻底去除电源插头上的异物。



- 可能会发生火灾。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

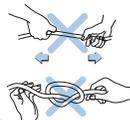
请随时确认电源插头状态。

请勿随意连接或加工电源线。



- 可能导致触电或火灾。

请勿强行弯曲、捆绑或拉伸电源线。



- 因短路可能会发生火灾，请及时确认电源线状态。

不要在一个插座上同时插入多个产品的电源插头。



- 与多个产品一起使用或用于其他器具会导致发热、起火和触电。
- 如果电源插头上沾有异物或水分，请仔细擦拭后使用。

以下人员不可使用：身体感知，精神能力缺陷或缺乏经验与知识，无监督或指示而不能完全使用该机器的人(包括儿童)。



- 请注意勿让儿童触碰。
- 可能导致触电、烧伤等。

安全警告



警告



禁止

加热时不要打开盖

- 产品在运行时很烫，请勿触摸产品的主体或盖子。
- 可能会受伤或烧伤。



当产品工作时，切勿在产品内部和支架中放置金属棒等异物。（特别注意的是儿童）

- 有触电和火灾的隐患。



严禁私自拆卸或改装。

- 可能会发生火灾或触电。
- 除专业修理人员外请勿私自拆卸或修理，维修或出现故障时，请拨打售后服务电话。售后服务热线：40065-80805



容器内部清洗时，请勿使用辛纳、清洁粉末、金属研磨剂等。会使容器内部受损。



请勿靠近燃气灶和电热器具。

- 导致漏电、触电、变形和变色。
- 电源线不要靠近热气球。电源线融化，导致火灾、触电。



请勿在倾斜或凹凸不平的地方使用。

- 导致烧伤和产品故障。
- 注意不要因手脚绊到电源线，导致产品掉落请注意。



不要用沾满水分的手操作产品。

- 有触电的危险。



不要在容易摔倒的不稳定的地方或产品下放置垫板、坐垫、电热毯等。

- 导致漏电、触电变形和变色。
- 电源线不要靠近热气球。电源插头融化，导致火灾、触电的危险。



不要触摸或接近水沸腾时产生蒸汽的部分。

- 有可能是蒸汽烧伤。特别是，请阻止儿童接近。
- 水壶在运行过程中产生的蒸汽非常热，请勿靠近手或脸。
- 请注意使用时产生的蒸汽不要接触插座或其他家用电器，有触电和火灾的隐患。



电水壶仅在提供的底座上使用。

- 有触电、火灾、产品故障的隐患。



安全警告



警告



禁止

切勿将主机用于其他用途，也切勿在煤气灶或其他直火中使用，请务必将主机与专用支架一起使用。



- 会使产品故障和发生火灾。

使用时，请不要在产品周围放置耐热物品和有易燃易爆危险的物品。



- 不仅对人体有害，还会导致触电、火宅、故障

不要抓住手柄以外的地方使用。



- 防止烫伤。

请勿将产品置于水池上清理，产品内部不得进水，器具不得浸入水中。

- 漏电、触电或发生火灾的可能。
- 产品内部进水时，切断电源，停止使用，拨打售后服务电话。



警告



指示

如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



- 产品使用中因使用不当导致电源线破损时，可能会发生火灾或触电的危险，请及时检查确认电源线及插头的完整状态。
- 电源线或电源插头有破损及松动时，应停止使用并拨打售后服务电话或到就近的维修服务中心检查及维修。

严禁在有水或有化学物品的地方使用。

- 漏电或触电的可能。
- 严禁在灰尘多或有化学物品及可燃气体的环境下使用。
- 如水渗入机体内部时，请拔掉电源拨打售后服务电话。

如图请将电源线向下连接电源插头。



- 反向链接，电源线会断，导致火灾和触电。

本产品为电热水壶，请勿用于其他用途。特别是用于冰块保管时，产品内部的电气部件会产生水或露水，成为产品故障的原因。



除使用外，请将电源插头从插座中拔出。



- 绝缘劣化导致触电、漏电火灾。

注意安全

警告 禁止

将产品放在多功能车床上使用时，请注意不要将电源线压在缝隙中。



- 如果电源线压在缝隙中，可能会导致被覆脱落，导致火灾和触电。
- 请注意，蒸汽排放会导致车架和家具变形。

水不要超过容器中标识的上水位刻度线以上。



- 如果电水壶煮水太满，沸水可能喷出。

请不要使主机、容器和组件受到强烈冲击或掉落。



- 可能会出现产品故障和安全问题。
- 不要过度用力或掉落产品。

请勿在壶口和主机上放置抹布、装饰性盖子或其他物品。



- 导致主机变形、变色和故障。

注意 指示

如果要移动产品，请确保已关闭电源，并握住手柄将其移动。



- 在运行时移动时可能会出现产品故障和安全问题

倒水时请注意不要把水壶倾斜得太快，要慢慢倒。

- 可能会烫伤。

请委托专业技术人员维修产品。



- 可能会触电、火灾、故障、爆炸、烧伤等危险。

本产品仅用于烧水。



- 加入牛奶、咖啡、绿茶、大麦茶、冰块等煮沸可能会发生故障（变形、变色等）。
- 倒水时，请经常打开盖子后倒水。以其他方式倒水时有烧伤和触电的危险。

注意安全

注意

指示

请注意不要让电线压在沉重的东西上或接触尖锐的部位，不要被宠物损坏。



- 电码损坏导致触电或起火。

请避开直射光线进行安装。



- 导致产品外观变色或产品故障的原因。

如果在使用过程中出现奇怪的声音、气味和烟雾，请立即拔掉电源插头，并联系客户咨询室（40065-80805）。



如果电水壶注水太满，沸水可能喷出。

电水壶仅在提供的底座上使用。

确保电水壶在移开底座前，关掉电源开关。

不锈钢产品使用前研磨剂清洗方法

本产品通过超声波清洗过程去除残留杂质和研磨剂，但可能会产生一些微量研磨剂。使用前请务必清洗后使用。

第一步：在厨房纸巾上沾上少量食用油擦拭。

第二步：在有水分的刷子（牙刷）上沾上小苏打擦拭。

第三步：请用厨房清洁剂进行最后清洗。

第四步：用厨房纸巾再次擦拭，确认清洗状态。根据清洗方法的不同，可能需要反复清洗。

产品部件名称

产品名称



部件名称



使用说明书

使用前确认事项

① 请把底盘放在没有火器的平坦的地方。

② 请打开电热水壶的盖子加水。

⚠ 注意

- 切勿在电热水壶放在支架上的情况下放水。
- 请勿加水至上水位标记以上或下水位标记以下。
如果水超过上水位标记，盖子和壶口可能会溢出沸水。



③ 请把盖子盖上。

- 如果不盖上盖子，就可能会被蒸汽或沸水烧伤。

确认盖子是否盖好



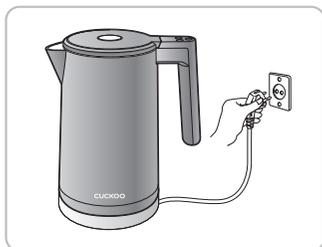
④ 将主机放在支架电源连接处的凹槽上。

⚠ 注意

- 如果支架上有水分，请在将主机放上去之前去除水分。
- 未使用本产品的支架，而是使用其他产品的支架时出现的问题不包括在质量保证中。

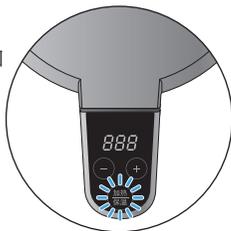


④ 将支架的电源插头连接到插座。



① 待机模式

- 1) 在通电的情况下，将产品放在支架上，显示窗口显示888，加热/保温按钮的LED灯亮起。
- 2) 之后随着提示音哔~的声音，1秒后切换到待机模式。
- 3) 待机模式始终显示当前水温，LED保持蓝色



Tip

待机模式 · 电源线激活后设置功能之前
· 煮沸结束后
· 保温功能结束后

② 温度调节

- 1) 单击“-”将温度下调至5度。按3秒以上可连续下调。
- 2) 按一次“+”将温度上调至5度。按3秒以上可连续上调。
- 3) 温度调节范围
 - 加热模式：40~100℃
 - 保温模式：40~90℃（即使设置为90℃以上后进行保温操作，也适用90℃保温）

③ LED颜色：根据电热水壶的运动状态，LED颜色会发生变化。

- 待机模式：蓝色
- 加热模式：红色
- 保温模式：紫色

使用方法-加热



注意

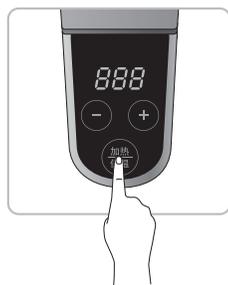
- 根据水的容量，设置温度和实际水温可能有所不同。
- 加热时保温按钮不起作用。请停止加热并运行保温模式。

1 加热100°C

在待机模式下，按下加热按钮，随着哔~声加热到100°C，结束后3次提示音响起，切换到待机模式。

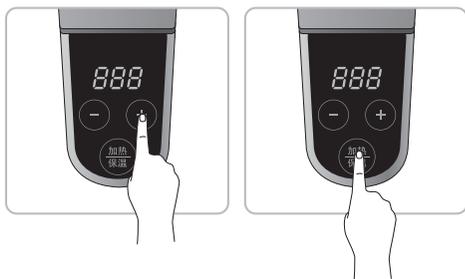
Tip

- 加热模式下的温度初始值始终为100°C。现在，无论水温如何，一次加热按钮都可以加热到100°C。



2 100°C以外的加热

- 1) 在待机模式下，选择要用“-/+”按钮加热的温度后3秒内（温度显示窗口的数字闪烁3次）按下加热按钮，发出哔~声水开了。
- 2) 达到设定的温度后，3次提示音响起，加热结束，进入待机模式。



3 退出加热模式

- 1) 加热结束时自动进入待机模式。
- 2) 在烧水的过程中再次按下加热按钮，加热就会中断。



注意

- 根据水的容量，设置温度和实际水温可能有所不同。
- 保温期间，请在水壶内部保持至少0.5升以上的标示。如果水磨损或没有，可能会导致产品故障

1 40℃保温

在未设置温度的情况下，无论当前水温如何，在待机模式下保温按按钮3秒，随着哔~声保温到40℃。

※保温时间从达到设定温度开始最多为12小时。

※拔出电源线或将产品从支架上取下后重新安顿下来，可以在保温模式下初始值初始化为40℃。

2 40℃以外的保温

在待机模式下，用“-/+”按钮选择温度后，在3秒内（温度显示窗口的数字闪烁3次）按下保温按钮3秒，即可进入保温模式，并发出哔~声。



参考

- 当设定温度低于当前水温时，温度显示窗口只显示设定温度，当水温首次达到设定温度时，将与3号提示音一起保温12小时。



注意

此时，温度显示窗口中当前没有显示水温，请注意高温和烧伤。

- 当设定温度高于当前水温时，水将被加热到设定温度，当水温首次达到设定温度时，将与3号警报一起保温12小时。※水在加热过程中会显示温度变化，但达到设定温度后只显示设定温度。

使用方法-保温

③ 保温模式结束

- 1) 保温12小时结束时自动进入待机模式。
- 2) 保温过程中再次按下保温按钮3秒以上，以哔~声待机模式切换。

内存功能

保温应用中，产品脱离支架后3分钟内安顿好，可将保温模式保留。

参考

- 在保温模式下，任何KEY都不起作用。请再次按保温按钮3秒解除。
- 在保温模式下，如果水温低于设定温度5°C，则重新加热并保持温度。

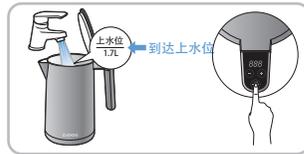


注意

- 请勿使用手册中建议的其他方法去除水垢。
- 至少每月清除一次水垢。因未定期清除水垢而导致产品无法工作的问题不适用质量保证。
- 请用柔软的清洁剂擦拭支架或产品表面，尽量避免与水接触。

使用醋去除水垢

- 1 往水壶里装满1.7L标记处的水后加热。



- 2 加热结束后，在填充水中至少添加10cc的醋。



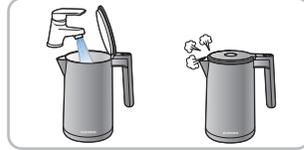
- 3 请放置一夜。



- 4 经过一段时间，水壶内部的水扔掉并清洗内部。



- 5 把干净的水倒入壶里再加热。



- 6 请扔掉水壶里的水，用干净的水清洗内部。



※ 如果还有水垢或残余物，请重复上述过程。

清洁保养方法

使用柠檬酸去除水垢

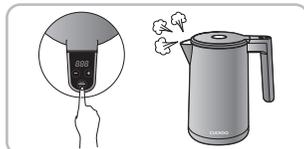
- 1 请在水壶里加水到1.7L标记处。



- 2 请把30~40克柠檬酸放入装满水的水壶里。



- 3 请盖上盖子，加热添加柠檬酸的水。



- 4 加热1次后，请打开盖子，冷却水壶内部的水。

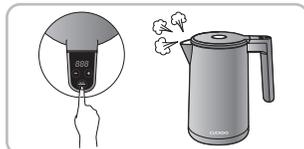


注意

· 冷却水时，请务必拔掉电源插头。



- 5 冷却后请关上盖子，重新加热。



- 6 重复上述4号和5号步骤2~3次后，请倒掉水壶内部的水，用干净的水再次煮沸。



常见故障及处理方法

▼ 产品出现异常时，请咨询客服前确认以下事项。

故障	确实事项	实施事项
产品的水不加热或温热	<ul style="list-style-type: none"> · 电源线是不是损坏了？ · 电源插头是不是掉了？ · 使用电压（交流220V）不一样吗？ 	<ul style="list-style-type: none"> · 检查是否停电，通电后使用产品。如果电源线损坏，请咨询客户室联系。 · 请检查是否停电，并确保插上电源插头。 · 请勿使用220V以外的设备。
水在加热过程中从排出口流出	<ul style="list-style-type: none"> · 是不是加水超过了上水位（MAX）水位？ · 在排气口周围放了湿毛巾或其他东西吗？ · 排出口是否因异物等原因堵塞？ 	<ul style="list-style-type: none"> · 请将水减少到上水位（MAX）水位以下。 · 请取出物品后使用。 · 去除异物后使用。
水有味道	<ul style="list-style-type: none"> · 自来水没有味道吗？ · 您不是第一次使用产品吗？ · 除了水以外，您不是还有其他用途吗？ 	<ul style="list-style-type: none"> · 检查自来水是否有异味。 · 第一次使用时会有味道。使用前先把水煮几遍，扔掉再使用。 · 除水以外不要使用。
水不能加热到所需的温度	<ul style="list-style-type: none"> · 装水现在的水温不是很高吗？ 	<ul style="list-style-type: none"> · 请确保水壶里的水温没有高于选择的温度。如果水温高于选择温度，请补充冷水。
端口尝试通电时也会关闭	<ul style="list-style-type: none"> · 端口里装满了水吗？ 	<ul style="list-style-type: none"> · 请将水填满下水位标记（0.5L）以上。
通知音5响时出错	<ul style="list-style-type: none"> · E1：温度传感器短路。 	<ul style="list-style-type: none"> · 将水壶内部的温度充分冷却后重新启动。 · 如果不起作用，请咨询客户室联系以更换部件。
	<ul style="list-style-type: none"> · E2：温度传感器断开。 	<ul style="list-style-type: none"> · 将水壶内部的温度充分冷却后重新启动。 · 如果不起作用，请咨询客户室联系以更换部件。
	<ul style="list-style-type: none"> · E3：无负载故障。 	<ul style="list-style-type: none"> · 将水壶内部的温度充分冷却后重新启动。
	<ul style="list-style-type: none"> · E4：加热器加热故障。 (水温$\leq 20^{\circ}\text{C}$时沸腾20分钟， 水温$> 20^{\circ}\text{C}$时沸腾11分钟时发生) 	<ul style="list-style-type: none"> · 将水壶内部的温度充分冷却后重新启动。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电路板组件	×	0	0	0	0	0
电源线组件	×	0	0	0	0	0
塑料类	0	0	0	0	0	0
五金类	0	0	0	0	0	0
电器元件	0	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T11364的规定编制

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

食品接触材料信息表

本产品符合相应食品安全国家标准要求，“食品接触用”材料及其执行标准的符合性信息说明如下

部件名称	材质	执行标准	备注
内胆、内盖	不锈钢304	GB4806.9-2016	
NTC	不锈钢304	GB4806.9-2016	
壶盖	PP丙烯均聚物	GB4806.7-2016	
壳盖卡扣	POM	GB4806.7-2016	
螺丝	不锈钢304	GB4806.9-2016	

注：1、特殊使用说明：请严格遵照说明书及产品所带附件资料使用本产品。

2、本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准。

温馨提示

为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解，回收再利用等。有关产品的回收处理详细信息，请咨询当地政府，废品处理机构等。

产品规格

产品名	电水壶
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
额定功率	1800W
温度范围	40°C~100°C
保温功能	40°C~90°C（可调节5°C单位）/最大保温维持时间：12小时
重量	1.13kg(含底座)
容量	1.7L
产品尺寸	220×135×267mm

※ 产品的形状和颜色因设计改进会有所改变，恕不另行通知。

故障咨询

长时间使用产品时，因受热、潮湿、灰尘等影响，配件可能会老化而引发故障。

如出现以下异常时

- ① 发生“常见故障及处理方法”（第17页）以外的故障时
- ② 产品漏电时。
- ③ 有其他异常及故障时。

请停止使用

拔出电源线后，请咨询售后服务中心。



顾客卡

产品名称：.....
 型号：.....
 销售日期： 年 月 日
 顾客姓名： 电话： 地址：.....
 代理商名称： 电话： 地址：.....

保修期
1年

● 纪念日信息&产品状态

■ 特记事项

出生年月	阴 阳	结婚纪念日	阴 阳			
产品名	电饭煲	电压力锅煲	电陶炉	加湿器	电热水壶	电水壶
使用时间	年	年	年	年	年	年
制造公司						

※ 上記内容为您提供更好的服务。

- 1.销售产品时，售货员必须填写下列事项并传达给顾客。
- 2.顾客卡由代理店保管、管理。

产品保修卡

产品名称： 型号名：.....
 销售日期： 年 月 日
 顾客姓名： 电话： 地址：.....
 代理商名称： 电话： 地址：.....

1. 购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。
2. 从购买即日起至保修期内，才能得到无偿服务。
(如购买日不清楚时，从生产日期6个月开始计算。)
3. 家用产品，如用于营业用(营业活动、非正常使用环境)或在产业用时，无偿服务期为半年。
4. 维修时请携带保修卡及有效发票正本。

CUCKOO 福庫



保修期
1年

山东省青岛市城阳区青大工业园

中国售后维修电话：40065-80805

※ 请妥善保管此产品保修卡。

服务承诺

服务承诺类型		赔偿内容	
		保修期以内	超过保修期后
在正常使用状态下自然发生的性能、功能故障时。 (在保修期内)	购买10日内发生性能故障时	退货、换货或无偿维修	
	购买30日内发生性能故障时	产品更换或无偿修理	
	更换后的产品30日内再次发生性能故障时	退货	
	发生故障时	无偿修理	
	维修后发生同一故障时(第3次)	产品更换或退货	
因消费者故意，过失造成的性能、机械性故障时。	多处故障维修4次，再发生时(第5次)	不能维修时	扣除10%的折旧金额
		消费者委托的维修产品丢失时	产品更换
			有偿修理
因电源异常或连接器发生的故障。 ■不是本公司专业人员维修或私自改装时。	可维修时	有偿修理	有偿修理
	因无维修配件导致产品无法维修时	收取有价维修产生费用更换产品	收取有价维修产生费用及折旧费更换产品
		有偿修理	有偿修理

● 未明示的事项按消费者权益保护法的规定进行赔偿。 服务热线：40065-80805
 ● 如顾客操作方法有误或产品调试等现象不属于故障，不能计算故障次数。

售后服务

• 顾客权益

顾客在正常使用过程中发生故障时，从购买日期开始1年内享有无偿维修（宝贵权利）。
(扣除因修理占用和无零配件待修的时间)
若因顾客过失或自然灾害发生故障时，即使是保修期内也有偿维修。

• 对有偿维修(顾客负担费用)的规定

下列情形之一的以有偿处理

- 1) 产品内放入异物(水, 饮料, 咖啡, 玩具等)而发生故障时。
- 2) 产品跌落、碰撞所造成的破损及功能故障时。
- 3) 因使用苯、香蕉水等化学物品造成的外观损伤及变形时。
- 4) 使用非福库正品配件或消耗品造成的故障(变压器、电池)时。
*请在指定服务中心购买使用。
- 5) 由于电压不稳定或超出规定范围而造成的损坏。
- 6) 非本公司认可的维修或改装, 用户自行拆机造成的损坏。
- 7) 不可抗拒的自然意外灾害(意外火灾/水灾)事故而造成损坏的产品。
- 8) 未遵守福库产品使用说明书上的“安全警告”造成的故障时。
- 9) 因其他顾客过失造成的产品故障时。(按照“安全警告”内容使用产品时, 寿命会更长)
- 10) 因使用环境不当(蟑螂等虫类进入产品)造成的产品故障时, 需有偿维修。

• 维修点名单, 地址, 联系电话等信息请拨打维修电话 40065-80805 咨询或登录官网 www.cuckoo.cn 进行查询

CUCKOO

福庫

福库

쿠쿠

CUCKOO 福庫

CUCKOO 福库



<http://www.cuckoo.cn>

- ♣ 本产品在使用中出现故障时，请与售后服务中心联系。
拨打服务热线时，请详细告知我们产品型号，故障状态，联系电话及地址，
以便为您提供更好更快捷的服务。

REV.0