

本产品仅限在中国使用
(FOR CHINA UNIT STANDARD ONLY)

福库电饭煲
CUCKOO ELECTRIC
RICE COOKER

使用说明书

CR-35XX TOOL SERIES
额定容积:15L
最大米量:6.3L(35人份)

注意:若要长久无故障使用本产品
使用前请仔细阅读使用说明书

CUCKOO



쿠쿠전자/福库电子

目录

感谢您选购 CUCKOO 福庫电子的电饭煲

*请您在使用前仔细阅读此说明书，并按照正确方法使用；

阅读后请妥善保管，以备日后查阅。

*说明书中的图片可能与实物有所不同，以实物为准。

目录

注意事项	3
安全警告	4~7
焖饭指示灯	8
使用方法	9~10
清洁保养方法	11
参考	12
常见故障及处理方法	13
部件名称	14
产品规格	15
内锅内部处理	16
产品中有害物质的名称及含量	17
食品接触材料信息表	18
顾客卡/产品保修卡及服务承诺	19
售后服务	20

注意事项

1. 使用本产品前请仔细阅读使用说明书。
2. 为避免发生火灾，请勿将电源线，插头或机体置于水或其他液体中。
3. 请勿放置在儿童可触及的地方。
4. 清洁本产品前，请先拔掉电源插头。
5. 电源插头有损坏或产品发生故障时，应停止使用，并拨打咨询电话或到就近的维修服务中心检查及维修。
6. 请勿使用非原厂配件。
7. 请勿在户外使用。
8. 使用时，请勿将电源线悬挂于易绊倒处。
9. 请勿在靠近火源及电热器具的地方使用，以免发生火灾或损坏。
10. 本产品只适用于做饭，保温及指定用途，严禁它用。
11. 请勿将锡箔纸及蒸煮器具等置于产品内，以免发生火灾、触电。
12. 本产品应在远离易燃物品的环境下使用。
13. 为避免触电等危险，请将本产品水平放置于固定台面。
14. 本产品为在压力下工作，使用前请确认结合手柄是否转至关闭位置，以免发生危险。
15. 本产品不能煮苹果汁，果酱，燕麦片，通心粉或意大利面等，此类食物容易产生泡沫喷出锅外，会堵塞排气孔。
16. 使用前，请确认排气孔是否堵塞。
17. 使用时不要超出限定容量。
18. 请将此产品说明书妥善保管。

请妥善保管产品说明书
本产品只做家庭用途

其它注意事项

警告：产品使用中，请严格注意以下事项，否则会发生人身安全及财产损失。

1. 自动排出蒸汽时，请勿靠近。
2. 打开锅盖时小心锅内蒸汽，以免烫伤。
3. 产品工作中严禁打开锅盖。
4. 确认内锅是否正确放入机体内。
5. 严禁在锅盖上放置任何东西。
6. 煮饭完成后，不可直接触碰内锅及任何受热部位，以免烫伤。

安全警告

- “安全警告”是为了预防事故的发生，请正确使用产品，并遵守安全警告事项。
- “安全警告”有“警告”和“注意”两种区分，“警告”和“注意”有下列意义。

 **警告** 未遵守警告事项时，可能会发生严重人身伤害。

 **注意** 未遵守注意事项时，可能会有轻伤或产品受损。

 此标记是指在特定条件下，对可能发生危险事故的符号。
• 为避免发生危险，请仔细阅读使用说明并按照指示使用。

 此符号表示“禁止”某种行为。

 此符号表示“指示”某种行为。

 **警告**

本产品避免阳光直射、严禁靠近煤气炉、电热器具等。



- 漏电、触电、变形或变色的可能。
- 电源线严禁靠近热器具。
- 火灾或触电的可能。

严禁在有水或有化学物品的地方使用。



- 漏电或触电的可能。
- 严禁在灰尘多或有化学物品及可燃气体的环境下使用。
- 如水渗入机体内部时，请拔掉电源拨打售后服务电话。

以下人员不可使用：身体、感觉、精神能力缺陷或无行为能力，缺乏经验与知识，无监督或指示而不能安全使用该机器的人(包括儿童)。



- 请注意勿让儿童触碰。
- 可能导致触电、烧伤等受伤

请勿将产品置于水池上清理，产品内部不得进水，器具不得浸入水中

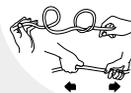
- 可能会漏电，触电或发生火灾。
- 产品内部进水时，切断电源，停止使用，拨打售后服务电话。

服务热线：40065-80805

请勿将电源插头反复插拔。

- 发生火灾或触电的可能。

请勿将电源线强行弯曲、捆绑或拉伸。



- 触电或因短路发生火灾的可能。

请勿直接接触排出口。

- 因热蒸汽有烫伤的可能，不要让儿童靠近。
- 煮饭中所排出的蒸汽很烫，请勿将手或脸直接靠近。



煮饭中请勿打开锅盖。

- 漏电、触电或烫伤的可能。

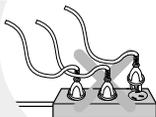


产品安全使用说明：请勿烹饪酸性食品(PH<5)

安全警告

警告 (禁止)

必须使用额定电流16A以上220V交流电专用插座，不要与其它电器共用一个插座。



- 会产生发热、火灾或触电的可能。
- 电源插头表面有异物时，请先擦净后使用。
- 插座的延长线必须使用额定电流16A以上的电源线。

如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其他制造商或维修部买到的专用组件来更换。



- 产品使用中因使用不当导致电源线破损时，可能会发生火灾或触电的危险，请及时检查确认电源线及插头的完整状态。
- 电源线或电源插头有破损及松动时，应停止使用并拨打售后服务电话或到就近的维修服务中心检查及维修。

请勿使用已变形内锅或非专用内锅。



(专用内锅)

- 因内锅受热出现异常或发生火灾的可能。
- 因撞击内锅变形时，请及时拨打售后服务电话。

禁止将本产品放置在米桶及多层柜上使用。



- 电源线夹在缝隙里，可能会触电或发生火灾。
- 在米桶及多层柜上使用时，可能会导致产品损坏或发生火灾。

无内锅时禁止使用。



- 触电或发生故障的可能。
- 无内锅状态下请勿倒入米或水。

请勿将杀虫剂及化学物品喷或放入产品内部。



- 发生火灾的可能。
- 如蟑螂或其它虫子进入产品内部时请拨打售后服务电话。

严禁私自拆卸或改装。



- 发生火灾或触电的可能。
- 除专业修理人员外，请勿私自拆卸或改装。

请勿将金属棒或异物放入蒸汽排出口或产品内部。(特别注意儿童)



- 发生火灾或触电的可能。

请勿在有化学物品或灰尘的地方使用。

- 请勿在产品周围使用易燃产品。
- 爆炸或发生火灾的可能。

请勿将电源线随意延长。

- 短路或发生火灾的可能。

请勿拉动电源线移动产品。

- 短路或发生火灾的可能。

安全警告

⚠ 警告 ! (指示)

请勿拉电源线拔电源插头。



- 用湿手拔电源线时，可能会触电。
- 如电源线受到冲击，可能会发生火灾或触电。

请勿将电源线被动物咬断或锋利金属物体冲击。



- 短路、触电或发生火灾的可能。

请用干抹布擦净电源插头的异物。



发生火灾或触电的可能，请及时确认插头状态。

请勿将重物或产品放置在电源线上。



可能会发生火灾或触电，请随时确认电源线放置状态。

锅盖开启，关闭时小心手被碰到。



可能会发生事故。

请先擦净加热盘或内锅周围的异物后使用。



- 因不能正确感应温度，可能会发生异常或火灾。

⚠ 注意 (禁止)

使用中或使用之后，请勿用手触摸内锅、产品内部及加热盘。



- 容易被高温烫伤。

请勿超出最大容量(35人份)。



- 因米汤溢出可能会发生故障。

严禁将抹布等其它物品放置在蒸汽排出口。



- 可能会变形或变色。

本产品只限用220V交流电源。



触电或发生火灾的可能。
产品不能正常使用。
请勿将110V交流电变频为220V交流电使用。

保温时请先盖好锅盖后插入电源。

- 米饭会产生异味或变色。

除米饭外，请勿放入其他食物进行保温。

保温时请勿将饭勺置于内锅里。

米饭可能会产生异味或变色。

安全警告

注意

禁止

内锅不得它用或直接放置在明火上使用。

- 内锅变形或涂层脱落的可能。



本产品应放置于平面上使用，切勿放置在坐垫或电热毯上使用。

- 变形或发生火灾的可能。



本产品只适用做饭及保温，严禁它用。

- 可能会发生故障或异味。



本产品不宜在倾斜或凹凸面上使用。

- 烫伤或发生故障的可能。



请勿将产品受到冲击或跌落。

- 发生故障的可能。



如内锅涂层脱落时，请及时拨打售后服务电话。

- 严禁用粗质抹布、钢丝球清洗内锅，容易将涂层脱落，请用海绵或软抹布清洗内锅。



使用时应远离家具及墙面，因蒸汽墙面及家具容易受损、变色或变形的可能。

- 在收纳柜等地方使用时尽量不要让蒸汽进入。

注意

指示

使用时如出现异常声音、异味或冒烟时，请立即切断电源，与售后服务中心联系。



煮饭前后无法正常使用煮饭开关时，请及时与售后服务中心联系。



不使用时，请拔掉电源。

煮饭完成后请及时擦净积水部的水。

- 出现异味或变色的可能。
- 请及时清理接水盒的水。



请勿强行卸下蒸汽帽或蒸汽帽密封圈。

- 如蒸汽帽或蒸汽帽密封圈损坏时，停止使用，与售后服务中心联系。

待产品冷却后擦拭产品。

- 烫伤的可能。

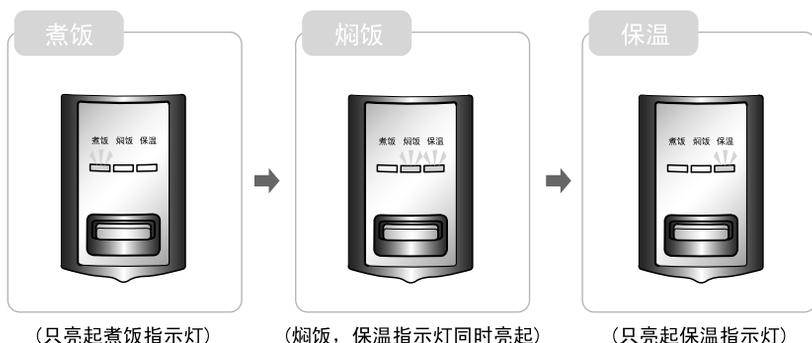
蒸汽排出口要保持清洁。

请勿拉电源线拔电源插头。

- 如电源线受到冲击，可能会发生火灾或触电。

焖饭指示灯

- 本产品设有焖饭指示灯。
- 为了食用可口美味的米饭，等焖饭指示灯熄灭后打开锅盖。



参考事项

- 插入电源时：只亮起保温指示灯。
- 煮饭时：只亮起煮饭指示灯。
- 焖饭时：焖饭，保温指示灯同时亮起(煮饭指示灯熄灭)。
- 保温时：只亮起保温指示灯(焖饭指示灯熄灭)。
- 煮饭后焖饭时间：约15~20分钟(根据米量或周围环境及温度会有所差异)。
- 焖饭指示灯感应内部温度，为了保养产品即使煮水也会亮起，煮水完成后等产品冷却后会自动熄灭。
- 连续煮饭时，等产品完全冷却后再使用。

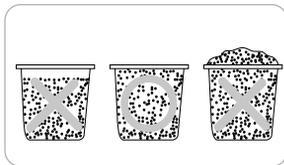
使用须知

- 1 请遵守焖饭时间。**
 - ▶ 焖饭时间为约15~20分钟。(等焖饭指示灯熄灭后打开锅盖)
 - ▶ 根据米量、周围环境及温度焖饭时间会有所差异。
- 2 不能随意操作焖饭指示灯。**
 - ▶ 焖饭指示灯只在煮饭完成、煮水及达到一定温度时亮起。
 - ▶ 焖饭指示灯不能随意亮起或熄灭。
- 3 焖饭指示灯是根据产品的温度亮起或熄灭。**
 - ▶ 如焖饭指示灯未熄灭状态下打开锅盖或取出内锅时，焖饭指示灯仍会保持亮起状态。
 - ▶ 煮饭或煮水等产品温度达到一定温度时亮起，焖饭时间约15~20分钟后或产品完全冷却时会自动熄灭，为了食用可口美味的米饭，等焖饭指示灯熄灭后打开锅盖。

使用方法

1 请用量杯正确调整米量

- ▶ 一杯米约360ml (2人份)。
- ▶ 半杯米约180ml (1人份)。



2 请用其它容器淘米

▶ 淘米方法

- ① 用其它容器搓至20次左右(不能用力去搓)。
- ② 要充分洗净。
- ③ 将洗净米的充分浸泡30分钟, 可食用更香的米饭。



3 将淘米放入内锅调整水量

▶ 内锅的刻度是调整水量的刻度。

例) 煮20人份米饭时将淘米放入内锅水位调至20即可。

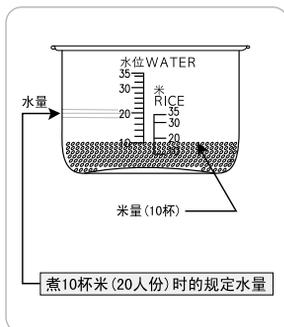
※ 请将内锅水平放置, 按内锅水位刻度调整水位。

▶ 水量调整方法

- 米充分浸泡时 比规定水量少加半刻度水。
- 煮较硬的米饭时 比规定水量少加半刻度水。
- 煮陈米时 比规定水量多加半刻度水。
- 煮较软的米饭时 比规定水量多加半刻度水。

▶ 注意

- 米量和水量调整不当时无法满足所需的米饭质量。
- 超出额定容量时无法煮熟米饭。



4 放入内锅后请盖好锅盖。



5 插入电源后按煮饭按钮。



6 煮饭完成后自动保温。

(焖饭指示灯和保温指示灯同时亮起, 约15~20分钟后焖饭指示灯会自动熄灭。)



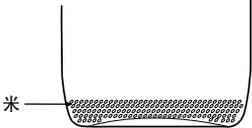
7 焖饭指示灯熄灭后, 打开锅盖搅匀米饭。



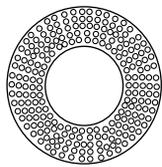
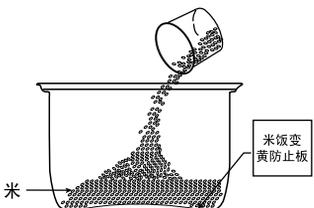
使用方法

米饭变黄防止板使用方法

1 淘米
用其它容器充分洗净。

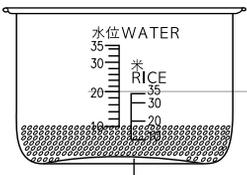


2 放入大米
先垫好米饭变黄防止板后，将淘好的米放入内锅里。



米饭变黄防止板形状

3 调整水量



水刻度

2. 使用米饭变黄防止板时注意事项

- ① 米饭变黄防止板是对人体无害，请放心使用。
 - ② 煮饭完成后请取出米饭变黄防止板，未取出米饭变黄防止板状态下进行保温时米饭会出现变色或变味。
 - ③ 请先洗净米饭变黄防止板后使用，表面有异物时可能会出现变色或异味。
 - ④ 先浸泡米饭变黄防止板后，用洗碗刷轻轻搓洗即可。
- ※ 未接触米饭变黄防止板部位(内锅中央，外侧边缘)可能会出现米饭变黄现象。

清洁保养方法

清洁保养方法

请用中性洗涤剂和海绵清洗内锅。



加热盘要保持清洁。



请用干抹布经常性擦拭机体。



清洗内锅盖后请用抹布擦净。



参考

- ▶ 煮饭完成后请用干抹布擦净积水部的水。
- ▶ 请及时清理接水盒里的水，保持清洁状态。
(可能会产生水垢，异味或细菌繁殖。)
- ▶ 严禁分离锅盖表面的蒸汽排出口。
- ▶ 锅盖表面的蒸汽排出口里进入异物时，请及时与售后服务中心联系。
(强行分离时内侧密封圈可能会受损。)
- ▶ 煮饭完成后要用干抹布擦净锅盖表面的蒸汽排出口。

参考

参考

1. 如何清除保温时的异味

- ① 内锅里倒入10人份水量。
- ② 盖好锅盖按煮饭按钮。
- ③ 煮10分钟后手动调至保温。
- ④ 将水适当冷却后，清洗内锅及分离式内锅盖。

2. 开封后内锅表面可能会有异物，使用前请先清洗内锅后使用。

3. 必须安装分离式内锅盖后使用，未安装分离式内锅盖会影响保温效果。

4. 除煮饭外请勿使用。

5. 焦黄现象？

米饭底部出现轻微泛黄，米饭吸收残余的水分后所形成的特有现象，此时的米饭颜色最佳，味道更香特别是米粒长时间浸泡时，细微的淀粉沉淀于锅底，此时出现焦黄的现象更明显。

6. 保温中的‘嗒嗒’声音是保温温度调节器的正常启动音。

7. 无内锅状态下保温时指示灯也会亮起，因此不使用时请拔掉电源。

8. 煮饭完成后进入保温时焖饭指示灯和保温指示灯会同时亮起。

(约15~20分钟后焖饭指示灯会自动熄灭，根据米量，周围环境及温度会有所差异。)

9. 达到一定温度时焖饭指示灯会亮起。

(不能随意开或关焖饭指示灯。)

10. 为了清洁产品煮水时也会亮起焖饭指示灯。

(产品冷却至一定温度后会自动熄灭。)

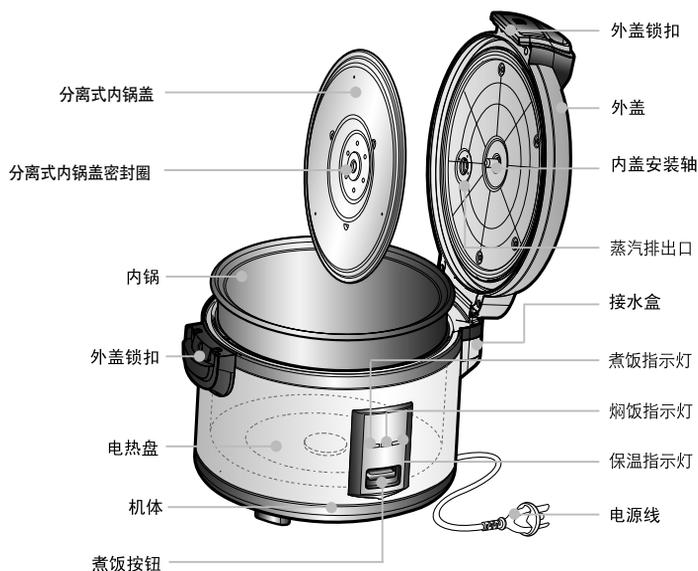
11. 焖饭指示灯的详细说明请参照第8页。

▼ 操作不当产品可能会不能正常启动。

不能正常煮饭或保温功能有异常时先按以下方法确认，仍不能解除异常时请拨打售后服务电话。

状态	确认事项	处理方法
米汤溢出时	<ul style="list-style-type: none"> • 是否正确调整水量？ • 是否安装了分离式内锅盖？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 打开锅盖正确调整水量。 • 请安装分离式内锅盖。
米饭过硬、夹生、过稀时	<ul style="list-style-type: none"> • 是否正确调整水量？ • 内锅外侧底部是否有异物或凹凸不平？ • 焖饭指示灯熄灭前是否打开了锅盖？ • 煮饭中是否拔掉电源或关闭煮饭按钮？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 根据米量正确调整水量。 • 要擦净内锅外侧底部的异物。 • 等焖饭结束后打开锅盖。 • 煮饭开关自动关闭前请不要随意操作。
米饭严重变黄时	<ul style="list-style-type: none"> • 是否充分洗净白米？ 进入保温状态后，是否强行按了煮饭按钮？ • 是否洗净内锅底部的米饭变黄污渍？ 煮饭时加热盘表面或内锅外侧底部是否粘有异物？ • 是否使用了米饭变黄防止板？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 要洗净白米。 • 煮饭完成后请勿强行按煮饭按钮。 • 内锅要保持清洁。 • 加热盘表面及内锅外侧底部要保持清洁。 • 务必使用米饭变黄防止板。
保温中米饭出现异味或变色时	<ul style="list-style-type: none"> • 是否盖好锅盖？ • 保温中是否拔掉电源？ • 是否放入饭勺、凉饭或其它饭类进行保温？ • 是否保温了少量米饭？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 请盖好锅盖。 • 保温中要一直插入电源。 • 请勿放入饭勺、凉饭或其它饭类。 • 保温少量米饭时，将米饭堆积到内锅中央。
按煮饭按钮前焖饭指示灯亮着时	<ul style="list-style-type: none"> • 是否在焖饭指示灯熄灭前要开始煮饭？ • 使用前是否煮过水？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 产品温度降至适当温度时会自动熄灭，将产品充分冷却后再使用。 • 达到适当温度时焖饭指示灯才会亮起。
煮饭完成后焖饭指示灯熄灭时	<ul style="list-style-type: none"> • 是否强行操作煮饭按钮？ • 煮饭容量是否10人份以下？ 	<p>煮饭容量要控制在10人份~35人份之间。</p> <p>正常操作的情况下焖饭指示灯出现异常时，请拨打售后服务电话。</p>

部件名称



配件



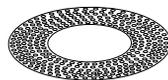
使用说明书



量杯
(1量杯/1Cup=360ml)

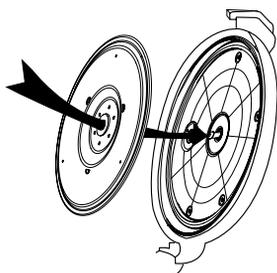


饭勺

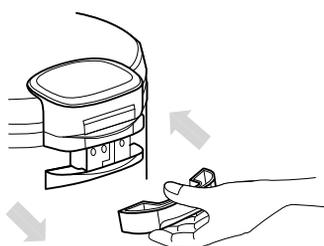


米饭变黄防止板

分离式内锅盖



接水盒



产品规格

区 分	35人份 (15L)		
煮饭容量 (白米)	1.8L(10人份) ~ 6.3L(35人份)		
产 品 尺 寸	480mm(W) × 418mm(D) × 373mm(H)		
额 定 功 率 及 电 流	煮饭：1550W, 7A 保温：180W, 0.8A		
额 定 电 压	220V ~		
额 定 频 率	50Hz		
内 锅 内 部 处 理	聚四氟乙烯		
保 温 标 准 温 度	74.5℃		
温 度 保 险 丝	216℃		
电 源 线 长 度	1.4m以上		
配 件	计量杯/ 2人份, 饭勺, 使用说明书, 米饭变黄防止板		
能 效 等 级	3级	热效率值	81%
		保温能耗	35W/h
		内胆材质	金属

※ 0.36L=1杯

※ 产品的形状和颜色因设计改进会有所改变, 恕不另行通知。

故障咨询

长期使用的产品, 因产品加热时的热量、潮湿、灰尘的影响部件老化, 会有发生故障的情况。

如出现以下现象时

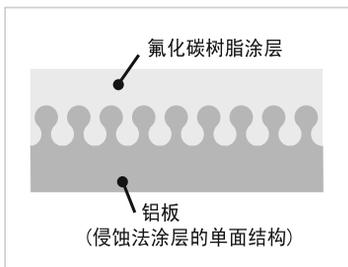
- ① 出现“故障咨询前确认事项”(13页)以外的故障时。
- ② 产品外观触电时。
- ④ 除蒸汽口以外漏气时。
- ⑤ 此外出现其它异常或故障时。
- ⑤ 此外出现其它异常或故障时。

请停止使用

切断电源, 将蒸汽完全排出后,
拨打售后服务电话。



内锅内部处理



① 什么是内锅涂层？

为了提高内锅的耐热性，耐药品性及非粘性，在内锅内部表面涂上树脂等薄膜。

② 什么是氟化碳树脂涂层？

与其它高分子材料相比具有更好的耐热性，非粘性，低摩擦性，作为食品容器涂层材料广泛被使用。

长期使用内锅涂层方法？

① 氟化碳树脂内锅正确使用方法？

为了长期使用氟化碳树脂内锅，请注意以下事项。

- ▶ 避免涂层受到冲击，在内锅内严禁用刀或剪刀，切或剪食物。
- ▶ 清洗时请勿用钢丝球或金属刷，请用软抹布或海绵清洗。
- ▶ 请勿在内锅里放入勺，杯，碗等其它清洗物品的状态下清洗，最好单独清洗内锅。

② 安全性？

料理时涂层表面与食物直接接触，氟化碳树脂对人体无害，请放心使用。

如感觉内锅涂层有问题时，请拨打售后服务电话。
(40065-80805)

网址：www.cuckooworld.cn
www.cuckooworld.com

产品中有害物质的名称及含量

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源线组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

温馨提示：

为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。有关产品的回收处理详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

温馨提示

为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。有关产品的回收处理详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

食品接触材料信息表

食品接触材料信息表

本产品食品接触用材料及部件符合GB4806.1-2016及相应材料食品安全国家标准要求，符合性信息如下：

部品名称	材质	执行标准	备注
内锅涂层	聚四氟乙烯	GB4806.10-2016	如涂层脱落 建议更换，使用 温度不得高于250℃
分离式内锅盖/顶部加热盘	铝合金 AL1050	GB4806.9-2023	
螺丝钉件等不锈钢制品	不锈钢 (STSXM7)&302HQ	GB4806.9-2023	
密封圈硅胶垫等硅胶制品	硅胶	GB4806.11-2016	
量杯、蒸盘、饭勺 汤勺塑料制品	PP	GB4806.7-2023	

- 注：1.使用说明：请严格遵照说明书及产品所带附件资料使用本产品，请勿用于其他用途。
2.本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准。
3.产品安全使用说明：请勿烹饪酸性食品(PH<5)

顾客卡

产品名称:
 型号:
 销售日期: 年 月 日
 顾客姓名: 电话: 地址:
 代理商名称: 电话: 地址:

**保修期
1年**

● 纪念日信息&产品状态

出生年月	阴 阳	结婚纪念日	阴 阳
产品名	电饭煲	压力电饭煲	榨汁机
使用时间	年	年	年
制造公司			

■ 特记事项

! 以上内容为您提供更好的服务。

- 1.销售产品时, 售货员必须填写下列事项并传达给顾客。
- 2.顾客卡由代理店保管、管理。

产品保修卡

产品名称: 型号名:
 销售日期: 年 月 日
 顾客姓名: 电话: 地址:
 代理商名称: 电话: 地址:

1. 购买本公司产品时, 请立即填写此保修卡。
2. 从购买即日起至保修期内, 才能得到无偿服务。
(如购买日不清楚时, 从生产日期6个月开始计算。)
3. 家用产品, 如用于营业用(营业活动, 非正常使用环境)或在产业用时, 无偿服务期为半年。
4. 维修时请携带保修卡及有效发票正本。

CUCKOO 福庫



**保修期
1年**

韩国庆尚南道梁山市由山工业园2路14

中国售后维修电话: 40065-80805

※ 请妥善保管此产品保修卡。

服务承诺

服务承诺类型		赔偿内容		
		保修期以内	超过保修期后	
在正常使用状态下自然发生的性能、功能故障时。 (在保修期内)	购买10日内发生性能故障时	退货、换货或无偿维修		
	购买30日内发生性能故障时	产品更换或无偿修理		
	更换后的产品30日内再次发生性能故障时	不能更换时		退货
	发生故障时			无偿修理
	维修后发生同一故障时(第3次)			产品更换或退货
	多处故障维修4次, 再发生时(第5次)	不能维修时		
因消费者故意, 过失造成的性能、机械性故障时。	产品购买时运送或安装中发生破损时	消费者委托的维修产品丢失时	产品更换	
	可维修时		有无偿修理	
因电源异常或连接器发生的故障。 不是本公司专业人员维修或私自改装时。	因无维修配件导致产品无法维修时		收取有偿维修产生费用更换产品	
			有无偿修理	

- 因自然灾害(火灾, 海啸, 煤气, 地震, 暴风雨等)发生的故障。
- 因电源异常或连接器发生的故障。
- 不是本公司专业人员维修或私自改装时。

未明示的事项按消费者权益保护法的规定进行赔偿。 服务热线: 40065-80805
 如顾客操作方法有误解或产品调试等现象不属于故障, 不能计算故障次数。

售后服务

• 顾客权益

顾客在正常使用过程中发生故障时，从购买日期开始1年内享有无偿维修（宝贵权利）。
(扣除因修理占用和无零配件待修的时间)

若因顾客过失或自然灾害发生故障时，即使是保修期内也有偿维修。

• 对有偿维修(顾客负担费用)的规定

下列情形之一的以有偿处理

- 1) 产品内放入异物(水, 饮料, 咖啡, 玩具等)而发生故障时。
- 2) 产品跌落、碰撞所造成的破损及功能故障时。
- 3) 因使用苯、香蕉水等化学物品造成的外观损伤及变形时。
- 4) 使用非福库正品配件或消耗品造成的故障(变压器、电池)时。
- 5) *请在指定服务中心购买使用。
- 6) 由于电压不稳定或超出规定范围而造成的损坏。
- 7) 非本公司认可的维修或改装, 用户自行拆机造成的损坏。
- 8) 不可抗拒的自然意外灾害(意外火灾/水灾)事故而造成损坏的产品。
- 9) 未遵守福库产品使用说明书上的“安全警告”造成的故障时。
- 9) 因其他顾客过失造成的产品故障时。(按照“安全警告”内容使用产品时, 寿命会更长)
- 10) 因使用环境不当(蟑螂等虫类进入产品)造成的产品故障时, 需有偿维修。

- 维修点名单, 地址, 联系电话等信息请拨打维修电话 40065-80805 咨询或登录官网 www.cuckoo.cn 进行查询

MEMO

CUCKOO

福庫

福库

쿠쿠

CUCKOO 福庫

CUCKOO 福库

服务热线 40065-80805 | 8:00 – 17:00 (公休日例外)

<http://www.cuckoo.cn>

本产品在使用中出现故障时，请与售后服务中心联系。拨打服务热线时，请详细告知我们产品型号，故障状态，联系电话及地址，以便为您提供更好更快捷的服务。

- ◆ 请妥善保管使用说明书。
- ◆ 产品保证书包含于使用说明书中。
- ◆ 注意：想要长久无故障使用本产品请务必阅读使用说明书。
- ◆ 使用过程中产品出现故障或不便时，请咨询售后服务中心。

00383-0879G0 Rev.18